

GALÍ INTERNACIONAL S.A. tiene como misión servir a la sociedad a través de sus clientes tanto nacionales como internacionales. **GALÍ INTERNACIONAL S.A.** considera el conjunto de actores del proceso de concepción y realización de sus productos (proveedores, empleados, organismos y suministradores), tanto directos como indirectos, como parte de su organización para asegurar unos productos y servicios fiables y competitivos a nuestros clientes.

GALÍ INTERNACIONAL S.A. define como prioritarios los siguientes puntos:

- Aumentar la calidad de nuestros productos y servicios como una ventaja competitiva y estratégica frente a productos y servicios alternativos, priorizando la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Innovar constantemente en productos, procesos y servicios como factor diferencial frente a nuestros competidores.
- Consolidar nuestra presencia en el mercado internacional como suministrador de nuestros productos.
- Colaborar con organismos independientes y reconocidos en la homologación y certificación de nuestros productos y procesos de producción.
- Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para incrementar la competitividad.
- Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.
- Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.
- Minimizar el impacto sobre el medio ambiente de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.
- Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.
- Establecer unos objetivos a nivel interno compatibles con el contexto y la estrategia organizativa.

Todo ello se aplica a los productos que **GALI INTERNACIONAL S.A.** realiza y comercializa:

- Componentes para motores diésel y de gas, en especial: arrancadores neumáticos e hidráulicos, válvulas de cierre de admisión y viradores.
- Grupos compresores y centrales hidráulicas.
- Componentes y transformaciones ATEX-IECEX, tanto en productos Ex (alternadores, arrancadores y envolventes) como en transformaciones Ex (vehículos Industriales y Motores Diésel).
- Maquinaria textil, en especial mesas y carros de estampación serigráfica.

Así pues, el Sistema de calidad de **GALÍ INTERNACIONAL S.A.** pretende establecer las bases para satisfacer las necesidades y mejorar la situación de nuestros clientes, así como asegurar la calidad de nuestros productos y servicios y el cumplimiento de las normativas y los requisitos legales aplicables.

El Sistema de calidad ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo; aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión de la calidad se delegue en su responsable, tengo y asumo la responsabilidad última de obtenerla, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Cualquier problema o diferencia no resuelto por este Manual, debe ser sometidos a esta dirección para su resolución final.

Llorenç Galí

Director General